



Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Fakultet agrobiotehničkih znanosti Osijek

**Izvješće o samoevaluaciji nenastavnog osoblja Fakulteta agrobiotehničkih
znanosti Osijek u akademskoj godini 2021./2022.**

Osijek, 2022.

Uvod

Na Falkultetu agrobiotehničkih znanosti Osijeku u sklopu Ureda za unaprijeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja i u suradnji sa Povjerenstvom za osiguranje kvalitete provedena je interna anketa samoevaluacija nenastavnog osoblja. Anketa je namijenjena stručno-administrativnom, tehničkom i pomoćnom osoblju.

Cilj

Cilj anketiranja je istražiti stupanj zadovoljstva osoblja s različitim dimenzijama svakodnevnog rada te utvrditi moguće prijedloge i smjernice za unaprjeđivanje rada u budućnosti. Okviru vrednovanja nastave putem kojem je nastavno osoblje procijenilo svoj vlastiti rad sa studentima.

Provedba

Anketa se provodi jednom godišnje, putem google forms obrasca, koji se u šalje u formi linka :
<https://forms.gle/Z3YYzpiHbj6DZPGk9> na mailove zaposlenika.

Anketi je pristupilo 47 zaposlenika Fakulteta.

Anketni upitnik

Anketa je sadržavala ukupno 13 pitanja zatvorenog i otvorenog tipa kojima su se pokušale utvrditi sljedeće stvari:

- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja uvjetima rada?
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja prostorom u kojem rade?
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja materijalnom opremom potrebnom na radnom mjestu (računala, uredski materijal, sredstva za čišćenje, alat i sl.)
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja organizacijom rada?
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja međuljudskim odnosima na random mjestu?
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja odnosom s nastavnim osobljem?
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja odnosima sa studentim?
- Zadovoljstvo Vašim radom kadaa je u pitanju vaše radno mjesto

Ove dimenzije zadovoljstva istraživane su na skali od 1 do 5, a sudionici istraživanja su mogli dati svoje primjedbe i prijedloge u slobodnoj formi nakon svakog odgovora, kao i na kraju upitnika.

	Broj (%) ispitanika					
	1	2	3	4	5	Uk
Ocijenite Vaše zadovoljstvo						
Uvjetima rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto	1 (2)	1 (2)	10 (21)	19 (40)	16 (34)	47 (100)
Prostorom u kojem radite (kvadratura, grijanje, hlađenje)	2 (4)	3 (6)	7 (14)	18 (38)	17 (36)	47 (100)
Materijalnom opremom potrebnom na Vašem radnom mjestu	1 (2)	1 (2)	6 (12)	20 (42)	18 (38)	47 (100)
Organizacijom rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto	2 (4)	5 (10)	8 (17)	18 (38)	14 (29)	47 (100)
Međuljudskim odnosima kada je pitanju Vaše radno mjesto i drugi zaposlenici s kojima surađujete	2 (4)	3 (6)	10 (21)	17 (36)	15 (31)	47 (100)
Odnosom s nastavnim osobljem	0	0	9 (19)	15 (31)	23 (48)	47 (100)
Odnosima sa studentima	0	0	6 (12)	12 (23)	30 (63)	47 (100)
Vašim radom kada je u pitanju Vaše radno mjesto	1 (2)	1 (2)	6 (12)	22 (46)	17 (36)	47 (100)

Iz provedenog istraživanja može se zaključiti da je nenastavno osoblje relativno zadovoljno s odnosom sa studentima, odnosom s nastavnim osobljem, dok su lošije ocijenili materejalnu opremu, međuljudske odnose proctor i uvjete rada.

Osim zatvorenog tipa pitanja, nenastavno osoblje je u anketnom upitniku iznijelo i svoje prijedloge za poboljšanje.

Zaključak

Odaziv na anketu bio je zadovoljavajući.

Kod pojedinih ispitanika pojavila su se pitanja o svrshodnosti samog istraživanja, motivacije za popunjavanje same ankete, te strah od anonimsnosti.

Pojačan osjećaj sigurnosti i anonimnosti djelatnika koji pristupe anketiranju na ovaj način i ispunjenje očekivanja djelatnika koji od ovog istraživanja očekuju pozitivne promjene, zacijelo će rezultirati slobodnjim, savjesnjim i potpunijim ocjenjivanjem.

U Osijeku, 2022.

Provođenje postupka i analiza podataka:

Marija Grgić, dipl.oec.

Voditelj Ureda za kvalitetu

Kontrolirao/la:

Prof.dr.sc. Andrijana Rebekić

Prodekan za nastavu i upravljanje kvalitetom